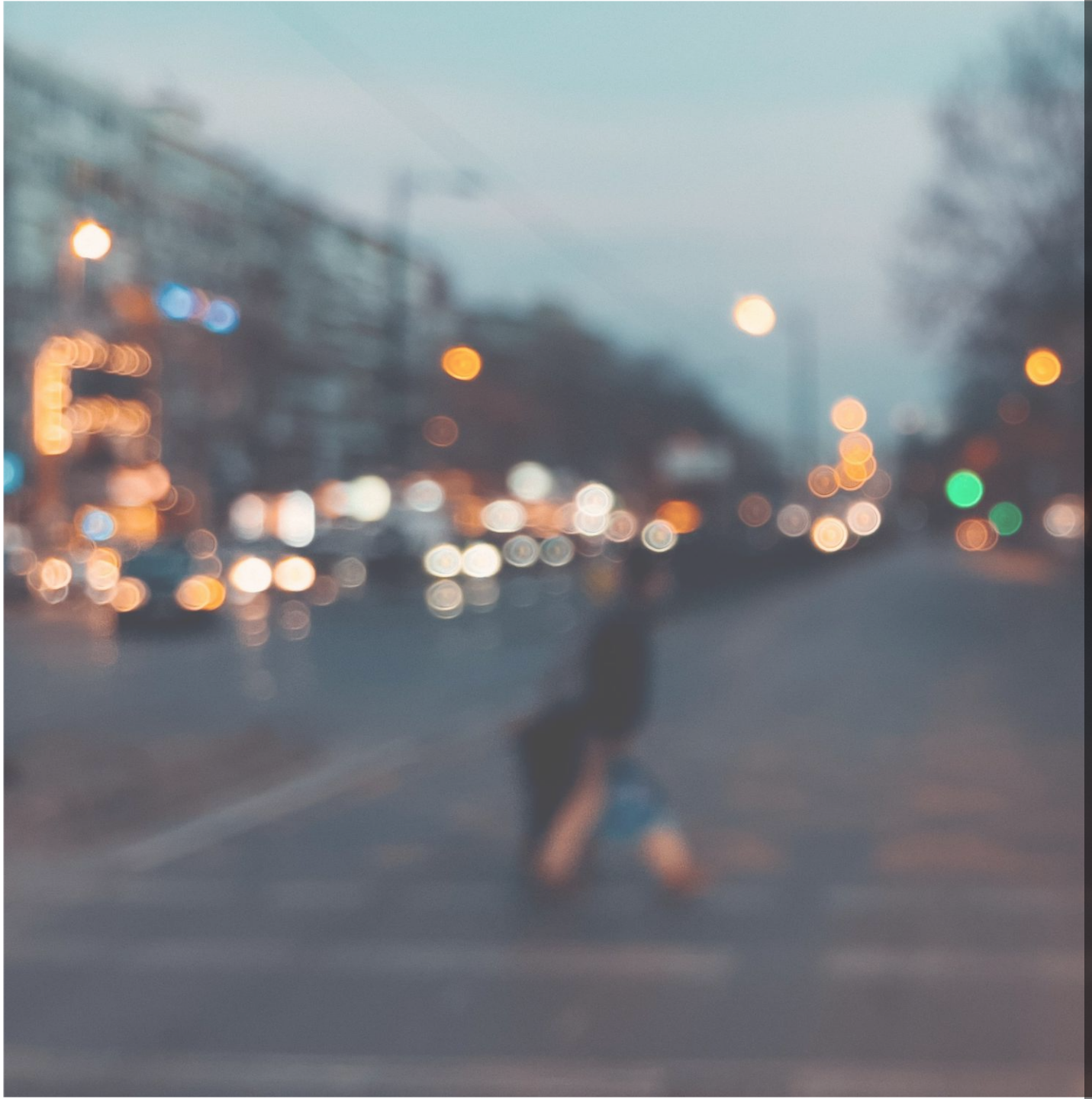


De Druglijn Jaarverslag 2025

Bij De Druglijn kan iedereen terecht voor een persoonlijk antwoord op vragen over drank, drugs, pillen, gokken en problematisch gamen. Jaarlijks maken daar duizenden mensen gebruik van.
De Druglijn neemt zo een unieke, laagdrempelige positie in: door het contact met die vele mensen, is de lijn in staat om voeling te houden met wat er aan vragen, bezorgdheden en noden leeft.

Inhoud

- Hoe vaak wordt De Druglijn gecontacteerd? (p. 3)
- Wie contacteert De Druglijn? (p. 11)
- Waarover wordt De Druglijn gecontacteerd? (p. 17)
- Over welke drugs wordt De Druglijn gecontacteerd? (p. 24)
- Welk gebruik en wiens gebruik roept vragen op? (p. 31)
- Website, online tests, zelfhulp en zelfzorg (p. 32)
- Tevreden mailers en chatters (p. 38)

De Druglijn volgt bij elke mail, chat- of telefoongesprek op over welke drugs het daarbij gaat, welke onderwerpen er aan bod komen, wie welke bezorgdheden heeft, en hoe zij daarbij worden verdergeholpen.

Concreet registreren de beantwoorders na elk contact een aantal strikt anonieme gegevens over de inhoud van de vraag en over de oproeper. Die data kunnen helpen om de eigen werking bij te sturen, maar ook om knelpunten of evoluties op te merken die relevant zijn voor het preventiewerk, de hulpverlening of de overheid.

Dit jaarverslag biedt een inkijk in de belangrijkste cijfers en bevindingen voor 2025.

De cijfers gaan niet enkel over het beantwoordwerk, maar ook over het ruime aanbod van informatie, adviezen en online vroeginterventie- en zelfzorgtools op de website.

Waar relevant worden vergelijkingen met voorgaande jaren gemaakt en evoluties geduid.

“Ik weet dat ik zonder kan, maar waarom gebruik ik dan toch?”

de druglijn

Hoe vaak wordt De Druglijn gecontacteerd?

Telefoon, chat en mail vormen samen de beantwoordservice die een anoniem, persoonlijk contact met De Druglijn garanderen.

Daarnaast is er het aanbod van informatie en interactieve tools via de website. Ook dat zijn vormen van contact waarmee De Druglijn impact heeft. Zoals verderop in dit verslag zal blijken, is het bereik daarvan vele malen groter.

Toch is het vaak in het anonieme een-op-een contact dat tastbaar wordt hoe De Druglijn een verschil kan maken. Logisch dus dat er dus veel interesse is in hoeveel mensen met ons bellen, chatten of mailen en hoe dat over de jaren heen evolueert.

2 962

1 610

1 995

6 567

Overige contacten

Niet elke oproep leidt tot een volwaardig gesprek. Denk aan bellers die inhaken of stil blijven. Nog vaker gaat het om chatters die niet reageren, schelden of een grap maken. ‘Nepmails’ komen zelden voor. In 2025 waren er **584** van dit soort ‘uitval-contacten’. Ze zijn niet meegeteld in de totalen.
Dit soort contacten kan de bereikbaarheid hinderen, maar ook emotioneel belastend zijn voor de beantwoorders. Een intern beleid om dit te beheersen werpt zijn vruchten af: op twee jaar tijd is het aantal met een derde gedaald.

Drie evenwaardige kanalen voor contact

Sinds De Druglijn als telefoonlijn startte, doorliep ze een hele evolutie. Meer dan dertig jaar later kan men met vragen over drank, drugs, pillen, gokken of overmatig gamen nog steeds bellen, maar ook mailen en chatten.

Het aantal beantwoorde telefoons, mails en chats illustreert dat elke van de drie contactmogelijkheden volwaardige kanalen zijn.

Zoals verderop in dit jaarverslag uit de cijfers zal blijken, spreken ze alle drie een eigen publiek met eigen vragen en noden aan. Het maakt dat telefoon, mail en chat elkaar niet met elkaar concurreren, maar net complementair zijn.

Uiteraard zijn er verschillen in de mate waarin er gebeld, gemaild en gechat wordt. Alleen al omdat niet elk medium elke dag van de week of elk uur van de dag bereikbaar is.

De cijfers tonen aan welk belang het online contact heeft verworven. Mails en chats zijn samen goed voor 55% van alle beantwoorde contacten.

Evolutie op jaarbasis

Na een aanzienlijke daling van het aantal beantwoorde vragen in 2023 en 2024 bleef dat aantal in 2025 opvallend stabiel. Het totaal aantal beantwoorde vragen lag **11 hoger** dan het jaar voordien.

Ook voor elk van de drie contactmogelijkheden apart zijn de verschillen ten opzichte van 2024 erg klein:

+ 2%

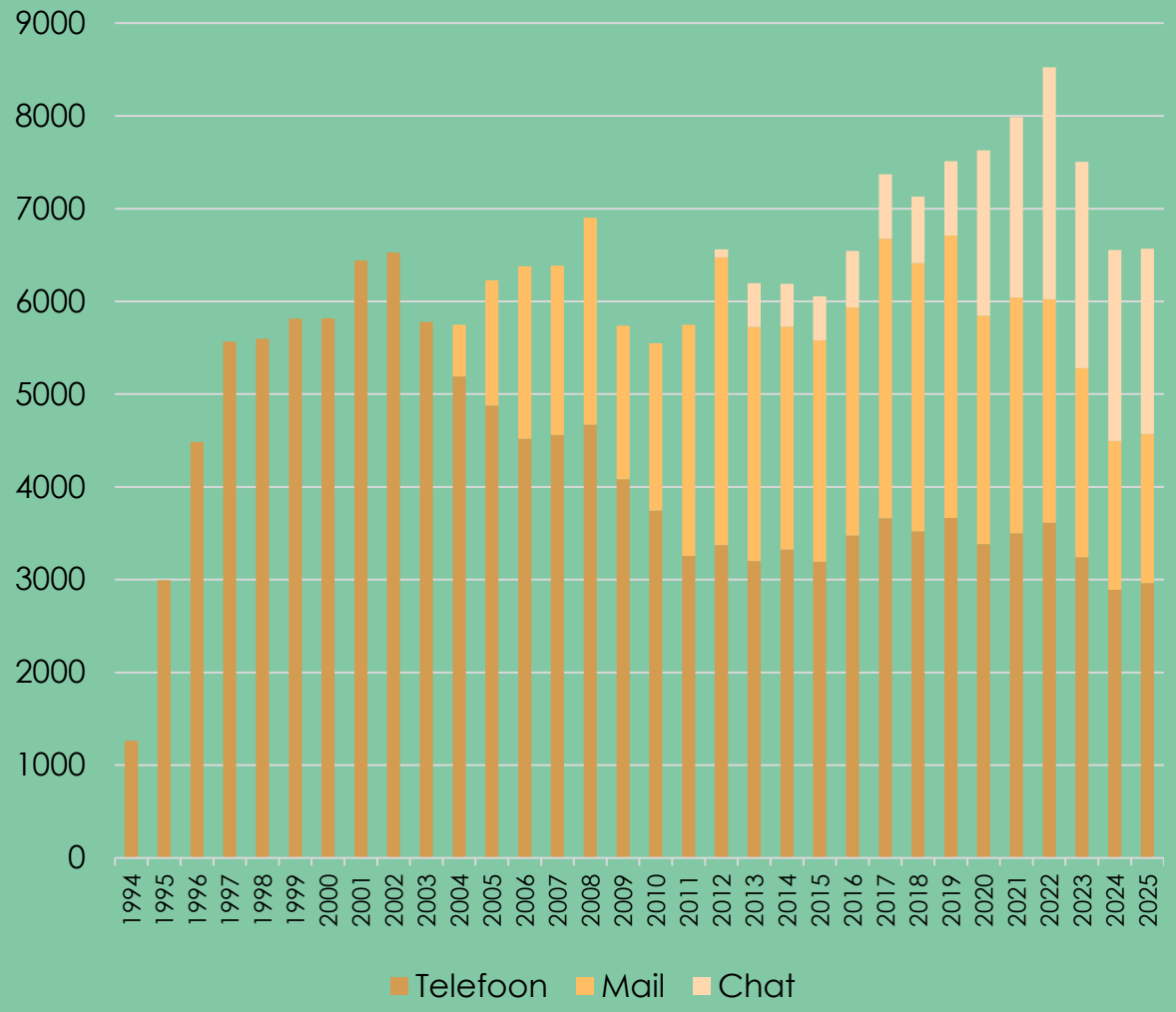
+ 0%

- 3%

Er werden in 2025 exact 4 mails meer beantwoord dan in 2024. Opvallender is dat het aantal telefoongesprekken voor het eerst sinds 2022 weer licht steeg (+71). De daling in het aantal chatgesprekken die zich sinds 2023 voordeed, zette zich daarentegen beperkt verder (-64).

Het aantal beantwoorde vragen was gelijkaardig aan dat van het jaar voordien.

de druglijn



Evolutie op langere termijn

De grafiek hiernaast toont de evolutie van het aantal beantwoorde vragen sinds de start van De Druglijn in 1994.

De grafiek laat zien hoe mail en later ook chat doorheen die meer dan dertig jaar aan belang wonnen. Het aantal **telefoongesprekken** nam sterk af tussen 2000 en 2020 maar blijft sindsdien vrij stabiel. Daartegenover staat dat het aantal **mails** de voorbije jaren sterk daalde: ten opzichte van het record aantal mails in 2019 ligt dat inmiddels 47% lager. Het hoogste aantal **chatgesprekken** werd in 2022 gevoerd. Sindsdien is dat met een vijfde afgenomen.

Van 2017 tot en met 2023 werden jaarlijks meer dan 7.000 vragen beantwoord. De **COVID-crisis** en haar nasleep zorgde voor een piek vanaf 2020 tot en met 2022 waarna het aantal beantwoorde contacten in 2023 en 2024 behoorlijk terugviel.

Het is afwachten hoe de cijfers na de status quo in 2025 zullen evolueren. Zoals bij elke hulplijn reist inmiddels de vraag welke impact **AI-chatbots** hebben op de manier waarop men informatie, advies en zelfs een luisterend oor en ondersteuning zoekt.

Gemiddelde duur van de contacten

Er zijn nogal wat verschillen in hoeveel tijd het gemiddeld vergt om een antwoord te formuleren via telefoon, mail of chat.
Online antwoorden typen is uiteraard tijdsintensiever.

De aard van de vraag speelt ook een rol. Een informatieve vraag kan in een paar minuten beantwoord zijn. Hulpvragen daarentegen, waarbij het belangrijk is om de oproeper voldoende ruimte te geven om tot een warm contact te komen, kunnen veel meer tijd in beslag nemen.

15’37”

19’43”

20’53”

Wat de gemiddelde duur ons leert

Net zoals het aantal mails, telefoon- en chatgesprekken, bleef ook de tijd die besteed werd aan het beantwoorden vrij stabiel.

De gemiddelde gespreksduur ligt inmiddels opnieuw wat lager dan in de piekjaren van de COVID-crisis. In die jaren werd immers veel meer beroep gedaan op het luisterend oor van de beantwoorders.

Wanneer de gemiddelde gespreksduur op nog langere termijn bekeken wordt, blijkt wel dat die anno 2025 hoger ligt dan vroeger. Dat sluit aan bij de ervaring van het beantwoordteam dat de vragen en de problematieken aan de lijn met de jaren complexer worden.

Zulke complexe vragen of erg emotioneel geladen contacten kunnen de nodige tijd vergen. Desondanks zijn contacten die meer dan een uur duren een zeldzaamheid.

Totale duur

Het aantal vragen enerzijds en de gemiddelde duur van het beantwoorden van elke contact anderzijds, zijn bepalend voor de totale tijd die het vergt om iedereen te woord te staan.

Aangezien het aantal beantwoorde contacten in 2025 amper afweek van dat in 2024, was er ook weinig verschil in de totale beantwoordduur op te tekenen.

In 2025 werd in totaal:

- **771 uur gebeld**
- **529 uur mails beantwoord**
- **694 uur gechat**

Samen zorgde dit voor **1.995 uur beantwoordwerk**.

In verhouding tot het jaar voordien betekent dat een daling van 3%. Ten opzichte van tien jaar terug ligt het echter hoger. Een deel van de verklaring daarvoor is dat chatten en mailen meer tijd vraagt dan een telefoongesprek. Naarmate het aandeel online vragen met de jaren toenam, steeg met andere woorden ook de totale duur.

Wanneer wordt contact opgenomen?

Elk jaar kent piekmomenten in het aantal contacten. Het voorjaar en najaar waren ook in 2025 de drukste periodes.

- Februari was de drukste maand, gevolgd door januari en oktober.
- In de zomermaanden ligt het aantal beantwoorde contacten steevast lager.

Ook van weekdag tot weekdag zijn er verschillen.

- Zoals gewoonlijk was maandag de drukste dag met 23% van alle telefoongesprekken, 24% van alle chats en 16% van de mailvragen.
- Naarmate de week vordert, dalen de percentages. Op vrijdagen werd nog 17% van de telefoon- en chatgesprekken gevoerd en 15% van de mails ontvangen.
- Mailen kan 7 dagen op 7, wat maakt dat op zaterdag en zondag respectievelijk 10% en 9% van de mails ontvangen werden.

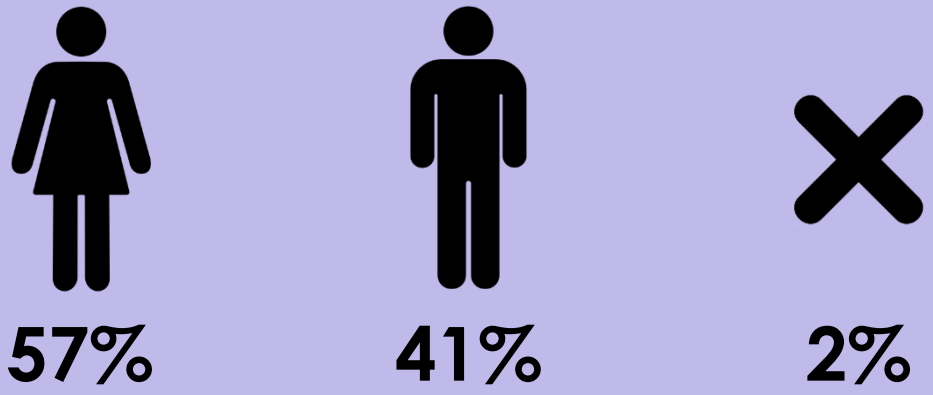
Doorheen de dag zijn de eerste openingsuren van de telefoonlijn en de chatservice de drukste momenten: 29% van de telefoongesprekken wordt tussen 10 en 12 uur gevoerd; 38% van de chatgesprekken tussen 12 en 14 uur.

Voorjaar en najaar zijn steevast de drukste periodes.

de druglijn

Wie contacteert De Druglijn?

Of men nu zelf gebruikt of gebruikt heeft, of ouder, partner, familielid, kind is van een gebruikende ouder, vriend, collega, leerkracht of scholier, hulpverlener is of aan preventie wil doen: De Druglijn is er voor iedereen. Dat is niet alleen een ambitie, ook de cijfers tonen het aan.



Gender

- 57% van wie De Druglijn contacteert, identificeert zich als vrouw en 41% als man. Voor 2% van de oproepers is die status X of onbekend. Die percentages betekenen dat het aandeel vrouwen de voorbije jaren toeneemt.

- Naargelang wie belt, mailt of chat, zit er de laatste jaren steeds minder verschil op de genderverhouding: 58% van de chatters en 57% van de bellers zijn vrouwen. Bij mailers vertegenwoordigen ze 56%.

De verhouding tussen het aantal mannen en vrouwen dat contact neemt, hangt uiteraard sterk samen met de verschillende doelgroepen (zie verderop). Zo zijn oproepers die gebruik(t)en bijvoorbeeld vaker mannen, terwijl ouders of partners meestal vrouwen zijn.

Leeftijd

Alle leeftijden doen beroep op De Druglijn. Tegelijk heeft zowat elke leeftijdscategorie haar voorkeur qua contact-mogelijkheid. Het is frappant hoe de telefoonlijn, mail- en chatservice elkaar daarin aanvullen.

Het verbaast niet dat online contact een jonger publiek aanspreekt, zeker als het over **chatten** gaat.
Drie op tien chatters (29%) was in 2025 jonger dan twintig en nog eens een op vier (25%) was een twintiger. Samen betekent dit dat meer dan de helft van de chatters jonger was dan dertig.

Bij **mails** is er een grotere spreiding qua leeftijd. Ook al was 17% van de mailers jonger dan twintig, het zwaartepunt ligt bij twintigers en dertigers. Samen maakten zij vier op tien (39%) uit van alle mailers. Bij de jongste mailers (tot 15 jaar) gaat het meestal om een vraag in de schoolcontext.

Aan de **telefoon** ziet het er anders uit. Amper 3% van de bellers was jonger dan twintig en slecht 13% waren twintigers. De telefoonlijn spreekt vooral veertigers aan (27%); niet toevallig de leeftijd van veel bezorgde ouders. Het valt voorts op dat in vergelijking met vijf jaar voorheen het aantal bellers van vijftig jaar of ouder met bijna 10% is toegenomen.

Leeftijd	☎	✉	🗨	Totaal
tot 15 jaar	0%	8%	9%	**5%**
15-19 j	3%	9%	20%	**11%**
20-24 j	6%	10%	12%	**9%**
25-29 j	7%	9%	13%	**10%**
30-34 j	11%	10%	13%	**11%**
35-39 j	12%	10%	9%	**11%**
40-44 j	13%	11%	8%	**11%**
45-49 j	14%	8%	6%	**10%**
50-54 j	12%	8%	5%	**9%**
55-59 j	7%	6%	3%	**5%**
60-69 j	10%	8%	2%	**6%**
70 j en ouder	5%	3%	0%	**2%**
	100%	100%	100%	**100%**

Doelgroepen

Er bestaat een sterk verband tussen de leeftijdscategorieën en de diverse doelgroepen die contact nemen.

- De grootste groep wordt gevormd door mensen die gebruik(t)en, gokken of gamen. Hun aandeel neemt met de jaren ook systematisch toe. Het feit dat zij via de online zelftests op www.druglijn.be regelmatig een opstap vinden naar contact met de lijn, speelt daarbij ook een rol (zie pagina 35 van dit verslag).

- Uiteraard is De Druglijn er zeker niet alleen voor wie drinkt, drugs of pillen gebruikt, of voor wie gokt of overmatig gamet. Dat zij niet de meerderheid van de oproepers vormen, illustreert dat. Zoals blijkt uit de tabel op de volgende bladzijde nemen ook veel naasten contact op: ouders, partners, kinderen, broers of zussen en andere familieleden zoals grootouders.

- Ook scholieren en studenten, collega's of vrienden van mensen die gebruiken, mensen die aan preventie (willen) doen en hulpverleners nemen contact met De Druglijn als eerste aanspreekpunt.

Wie nam contact	☎	✉	🗨	totaal
Mensen die gebruik(t)en	39%	43%	54%	**44%**
Ouder	22%	12%	9%	**16%**
Partner	11%	10%	12%	**11%**
Broer of zus	6%	3%	3%	**4%**
Kind van gebruikende ouder	3%	4%	4%	**4%**
Overig familielid	3%	1%	2%	**2%**
Vrienden en buren	6%	5%	8%	**6%**
Scholier / Student / Geïnteresseerde	1%	9%	5%	**4%**
Intermediaire hulpverlening	6%	5%	2%	**5%**
Intermediaire preventie	3%	6%	1%	**3%**
Andere	0%	2%	0%	**1%**
	100%	100%	100%	**100%**

Doelgroepen die De Druglijn contacteren

Net zoals de leeftijdsgroepen, heeft ook zowat elke doelgroep een voorkeur voor telefoon, chat of mail.

- Mensen die gebruik(t)en zijn goed voor meer dan de helft (54%) van alle chatters en vier op tien van de mailers (43%). Online contact spreekt hen meer aan dan bellen. Vermoedelijk omdat het als minder rechtstreeks en dus veiliger aanvoelt. Aangezien meer jongvolwassenen mailen en chatten, wordt via dat online contact een belangrijke groep bereikt, met name jonge mensen die gebruiken, gokken of overmatig gamen.

- Ouders vormen de tweede grootste groep (16%). Het is de ervaring van De Druglijn dat ouders meer nood hebben aan letterlijk ‘gehoor’ en directer contact. Dat maakt dat ze vaker bellen dan mailen of chatten.

- Een aantal groepen die samen met ouders tot de gezins- en familieleden kunnen gerekend worden, won de voorgaande jaren aan belang. Eén op vijf (21%) is een partner, een kind van een ouder die gebruikt, een broer, zus of ander familielid. Samen met ouders vertegenwoordigen deze naasten meer dan één op drie van alle contacten.

“Ik was bang, maar heb alles een beetje van mij kunnen afschrijven door jullie te mailen.”

Gemoedstoestand	☎	✉	🗨	totaal
Bezorgd / Ongerust	55%	44%	49%	**50%**
Neutraal	19%	43%	33%	**29%**
Moedeloos / Depressief	10%	6%	9%	**9%**
Bang / Angstig	4%	1%	3%	**3%**
Andere	12%	6%	6%	**9%**
	100%	100%	100%	**100%**

Gemoedstoestand

De beantwoorders registreren systematisch de emotionele toestand van wie ze te woord staan.

De grootste groep maakt een bezorgde indruk. Dat geldt voor meer dan de helft van alle bellers, maar ook voor behoorlijk wat chatters en mailers. De bezorgdheid kan slaan op het eigen gebruik of op dat van een dierbare.

Gelukkig maakt ook 29% een neutrale indruk. Het aantal mensen dat moedeloos of depressief overkwam, nam in de jaren van de COVID-crisis toe, maar blijft sindsdien stabiel. Het aantal oproepers dat een bange of angstige indruk maakt, blijft beperkt.

Andere gevoelens die in het contact kunnen doorklinken zijn bijvoorbeeld schaamte, schuldgevoelens, frustratie, eenzaamheid, boosheid of verdriet.

Waarover wordt De Druglijn gecontacteerd?

De Druglijn profileert zich niet als louter een infolijn, noch als noodlijn. Haar opdracht is niet eenduidig preventief, maar evenmin therapeutisch. Of je nu louter betrouwbare informatie zoekt of met een zwaar probleem kampt, in beide gevallen kan je bij de lijn terecht. Het maakt dat het gamma aan vragen even divers is als de mensen die De Druglijn contacteren.

Focus van het contact	☎	✉	🗨	totaal
Vraagt naar advies	45%	35%	48%	**43%**
Zoekt hulp	24%	31%	14%	**23%**
Wil luisterend oor	12%	5%	11%	**10%**
Vraagt toelichting	17%	19%	25%	**20%**
Zoekt informatie of bronnen	2%	10%	2%	**4%**
	100%	100%	100%	**100%**

Focus van het contact

Bij elk contact wordt genoteerd waar de nadruk ligt.

Drie op vier oproepers (76%) heeft nood aan advies, zoekt hulp of wil een luisterend oor. Tot voor een paar jaren maakten echter de info-vragen de meerderheid uit.
De Druglijn wordt met andere woorden steeds vaker beschouwd als aanspreekpunt bij problemen. Tegelijk zou in deze evolutie ook de impact van AI als informatiebron een rol kunnen spelen.

- In het rechtstreekse contact van telefoon en chat is de nood aan een luisterend oor groter van via mail.
- Mailen wordt soms gezien als een kanaal dat vooral geschikt is om informatie in te winnen. De ervaring van De Druglijn leert dat dit oneer doet aan het potentieel van mails als hulpbron. Er zijn bijna dubbel zoveel mailers op zoek naar advies of hulp (66%) als mailers die op zoek zijn naar informatie of toelichting (29%).
- Bij chatters ligt de focus net als bij bellers op advies en in mindere mate op het zoeken van hulp. Tegelijk komen vragen naar toelichting meer voor bij chatters dan bij bellers en mailers.

Vragen naar productinformatie

In de helft van alle contacten (49%) werd concrete informatie over drank, drugs, pillen, gokken of gamen gevraagd. Daarbij ging het met voorsprong om vragen naar de algemene effecten en risico's. Ook onthoudingsverschijnselen, wetgeving en de aantoonbaarheid in het lichaam komen geregeld aan bod.

- Vragen over onthoudingsverschijnselen komen zowel van gezinsleden die bepaalde symptomen opmerken, als van mensen die gebruik(t)en en klachten ondervinden of daarop willen anticiperen. Denk bijvoorbeeld aan iemand die na vele jaren met cannabisgebruik stopt en slaapproblemen ondervindt.

- Vragen over wetgeving gaan zowel over illegale drugs (vervolgingsbeleid bij bezit) als over de regelgeving omtrent alcohol, medicatie en gokken. Ook de vervolging van gebruik in het verkeer is een vast topic.

- De opspoorbaarheid van drugs is een onderwerp dat aangekaart wordt door zowel bezorgde naasten (die op zoek zijn naar uitsluitsel bij vermoedens) als van mensen die gebruiken en die getest werden. Soms worden er ook vragen over gesteld na vermoedens van 'spiking'.

Productinformatie	☎	✉	🗨	**totaal**
Algemene effecten en/of gevaren	71%	69%	64%	**68%**
Onthoudingsverschijnselen	12%	9%	10%	**11%**
Sporen in bloed, urine, speeksel	10%	7%	11%	**10%**
Wetgeving	5%	11%	7%	**7%**
Signalen van gebruik	5%	1%	4%	**4%**
Manieren van gebruik	3%	2%	4%	**3%**
Productcombinaties	2%	3%	4%	**3%**
Medicinaal gebruik	1%	1%	0%	**1%**
Uitzicht	2%	1%	1%	**1%**
Overdosering	1%	1%	2%	**1%**
Zwangerschap en borstvoeding	1%	1%	1%	**1%**
Samenstelling	1%	2%	1%	**1%**

Noot: In een aantal contacten komt helemaal geen informatie over producten ter sprake. Maar in éénzelfde contact kunnen ook meerdere vragen naar productinformatie aan bod komen. Daarom ligt de som van de percentages hoger dan 100.

Waar terecht voor hulp en preventie?

Contact met De Druglijn is vaak een eerste stap voor wie op zoek is naar preventie- en hulpverleningsmogelijkheden.

Vragen zoals ‘waar kan ik terecht voor...’ kwamen in 38% van de contacten aan bod. In negen op tien daarvan ging het om een vraag naar professionele hulpverlening of zelfhulp. Bij de overige ging het om vragen naar infobronnen of documentatie, vragen naar mogelijkheden voor preventie of een vraag over de Druglijnwerking.

Mensen wegwijs maken is een kerntaak van De Druglijn. Ook al wordt er vraaggestuurd gewerkt, dat sluit niet uit dat in nogal wat contacten de mogelijkheid tot verdere hulp of informatie zal aangereikt worden. Dat maakt dat er meer wordt doorverwezen dan dat oproepers er expliciet naar vragen.

- In **61%** van alle contacten gebeurde er een of meerdere **doorverwijzingen**.
- Samen was dat goed voor **3.982 contacten** waarin **5.711 verwijzingen** plaatsvond.

De Druglijn beschouwt doorverwijzen als maatwerk.
Het gebeurt telkens in overleg met de oproeper en dus in afstemming met diens verwachtingen en de haalbaarheid.

Vragen zoals ‘waar kan ik terecht voor...’ kwamen in 38% van de contacten aan bod.

Wanneer doorverwezen werd, gebeurde dat naar...	✉+☎+💬
Ambulante drughulp	34%
Algemene eerstelijnsinstanties	32%
Residentiële drughulp	17%
Zelfhulpgroepen	10%
Welzijnscentra en infodiensten	8%
VAD + Druglijn backoffice	5%
Preventiediensten	1%
Ambulante GGZ (niet alcohol- en drugspecifiek)	4%
Externe websites en online hulp	33%

<u>Noot:</u> In een aantal contacten vindt helemaal geen doorverwijzing plaats. Tegelijk worden in éénzelfde contact vaak meerdere doorverwijzingen meegegeven. Daarom ligt de som van de percentages hoger dan 100.

De Druglijn verwijst vooral naar centra voor ambulante drughulpverlening en naar eerstelijnsinstanties (zoals de huisarts). Er wordt ook regelmatig verwezen naar residentiële verslavingszorg en zelfhulpgroepen.
Los van specifieke verslavingszorg spelen in het hulpverleningslandschap ook het welzijnswerk (bijvoorbeeld CAW's) en Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg een belangrijke rol.

Het aantal verwijzingen naar externe websites neemt alsmaar toe. Het kan gaan om puur informatieve websites, maar niet minder vaak om sites met een aanbod voor onlinehulp zoals alcoholhulp.be, cannabishulp.be, drughulp.be of gokhulp.be. Zulke verwijzingen gebeuren uiteraard vaker in online contacten dan aan de telefoon. Het sluit aan bij het idee van zogeheten 'online stepped care': wie al online contact zocht en zich daar goed bij voelt, zal vermoedelijk een kleinere drempel ervaren om de stap te zetten naar onlinehulp.

Niet meegerekend in de cijfers zijn de verwijzingen naar het aanbod op de eigen Druglijnsite. Dat kan gaan van relevante informatie, adviespagina's tot de interactieve tools (kennis- en zelftests, zelfhulp en zelfzorg). In maar liefst 22% van de contacten werd naar de eigen site verwezen. Bij mailvragen alleen liep dat zelfs op tot 40%.

De nood aan het bespreken van relationele en emotionele problemen

De laagdrempeligheid laat toe dat veel oproepers steun en advies zoeken voor de impact van gebruik, gokken en gamen op emotioneel en relationeel vlak. Dat gold voor maar liefst 90% van de bellers en 77% van de chatters en mailers.

- Het vaakst gaat het daarbij om problemen met het eigen gebruik of om het eigen gokken of gamen (37%). Die komen meer aan bod in online contact dan aan de telefoon.
- Ook problemen in de relatie tussen ouders en een gebruikend kind (18%) en in de partnerrelatie (12%) komen frequent aan bod.
- Broer-zusrelaties (5%), de relatie met een gebruikende ouder (4%) of vriendschapsrelaties (5%) komen wat minder vaak aan bod.
- Andere persoonlijke problemen (niet rechtstreeks aan drank, drugs, pillen, gokken of gamen gerelateerd) kwamen in 9% van de contacten ter sprake. Opnieuw kwamen ze vaker in online contacten aan bod. Het kan daarbij gaan om de fysieke of mentale gezondheid, maar ook om sociale, juridische of financiële problemen.

De tabel leert dat problemen met het eigen gebruik veel vaker online aangekaart worden dan aan de telefoon. Problemen in de relatie met een gebruikend kind komen veel meer aan bod aan de telefoon. Wat betreft partner-relaties gaat het bij bellers vaker om oudere partners en in chats en mails vaker om een relatie van jongere partners.

Relationele en emotionele problemen	☎	✉	🗨	totaal
Over het eigen gebruik	31%	39%	45%	37%
Relatie met gebruikend kind	24%	15%	10%	18%
Partnerrelatie	12%	13%	13%	12%
Broer-zusrelatie	6%	4%	3%	5%
Relatie met gebruikende ouder	3%	5%	5%	4%
Relatie met overige familie	4%	2%	2%	3%
Vriendschapsrelatie	6%	4%	7%	5%
Patiënt-/cliëntrelatie	6%	4%	2%	4%
Relatie met buur, op school, werk of in vrije tijd	4%	6%	3%	3%
Persoonlijke problematiek	7%	11%	11%	9%

Noot: In een aantal contacten komen geen relationele en emotionele aspecten ter sprake. Anderzijds kunnen binnen één contact meerdere van zulke problemen aan bod komen. Daarom ligt de som van de percentages hoger dan 100.

Intrafamiliaal geweld

Huiselijk geweld en middelenmisbruik gaan helaas vaak samen.

De Druglijn is al jaren extra alert voor situaties waarin de oproeper psychisch, lichamelijk of seksueel geweld vermeldt. De voorbije jaren komt hier terecht meer maatschappelijke aandacht voor. Misschien heeft dat bijgedragen tot een grotere bespreekbaarheid in de veiligheid van een anoniem contact met De Druglijn.

De Druglijn registreert enkel spontane vermeldingen van geweld door de oproeper. Er wordt niet actief naar gevraagd, wat maakt dat de cijfers in werkelijkheid vermoedelijk een stuk hoger liggen.

Geweld kwam ter sprake bij 112 bellers, 62 chatters en in 34 mails. Samen maakt dat 208 ofwel 3,2% van alle contacten. Die cijfers liggen gelukkig lager dan voorgaande jaren.

In bijna twee op drie van de vermeldingen was er sprake van psychisch geweld, maar in bijna de helft ging het ook om lichamelijk geweld, en in 1 op 10 om seksueel geweld.

“Elke poging om in gesprek te gaan, draait uit op roepen, tieren of nog erger.”

Over welke drugs wordt De Druglijn gecontacteerd?

In 91% van de contacten kwamen een of meerdere drugs ter sprake. In de overige contacten vroeg de oproeper bijvoorbeeld naar een adres voor hulp of naar informatie in het algemeen, zonder dat een concrete drug benoemd werd.

Deze cijfers zijn uiteraard geen maatstaf voor het middelengebruik in Vlaanderen. Er zal wel een verband bestaan tussen de mate waarin een drug gebruikt wordt en het aantal vragen dat De Druglijn daaromtrent krijgt. Toch geven de Druglijncijfers vooral een aanwijzing van de mate waarin er bij de bevolking bezorgdheid leeft en nood aan informatie of advies is over verschillende drugs.

Als drugs ter sprake kwamen, ging het om...	☎	✉	🗨	Totaal	N totaal
Alcohol	36%	35%	24%	**32%**	**1.910**
Cannabis	23%	16%	20%	**20%**	**1.204**
Cocaïne	19%	11%	15%	**16%**	**955**
Medicatie*	10%	7%	8%	**9%**	**507**
Nieuwe psychoactieve stoffen**	6%	3%	7%	**6%**	**339**
Gokken	6%	5%	5%	**5%**	**325**
Gamen	1%	11%	4%	**5%**	**270**
Xtc	2%	2%	6%	**3%**	**206**
Ketamine	4%	2%	3%	**3%**	**206**
Speed	3%	2%	3%	**3%**	**179**
Tabak	2%	2%	5%	**3%**	**170**
GHB	1%	1%	1%	**1%**	**66**
Heroïne	1%	0%	1%	**1%**	**47**
Lsd, paddenstoelen en andere hallucinogenen	1%	0%	1%	**1%**	**44**
Vluchtige stoffen (o.a. lachgas) en poppers	1%	0%	1%	**1%**	**39**
Methadon en buprenorfine	1%	1%	0%	**1%**	**29**

Noot: In sommige contacten komt geen enkel product expliciet er sprake, in andere contacten kunnen meerdere drugs benoemd worden. Daarom ligt de som van de percentages hoger dan 100.

** Medicatie omvat alle psychoactieve medicatie. Het gaat daarbij vooral om slaap- en kalmeringsmiddelen, pijnstillers en antidepressiva, maar ook neuroleptica en medicijnen zoals methylfenidaat.*

***Nieuwe psychoactieve stoffen (NPS) slaat op een gamma aan stoffen die meestal de effecten van klassieke illegale drugs proberen te imiteren. Ze zijn gewoonlijk synthetisch, maar kunnen ook plantaardig zijn. NPS is een term die begrippen als 'designer drugs', 'legal highs' en 'research chemicals' overkoepelt en vervangt.*

- **Alcohol** is en blijft het meestvermelde product (32%). Het percentage vragen over alcohol blijft de voorbije jaren vrij stabiel. Via mail worden al langer veel vragen over alcohol gesteld, maar in 2025 was dat voor het eerst procentueel iets vaker aan de telefoon.

- Toen De Druglijn meer dan 30 jaar terug startte was **cannabis** jarenlang het meestbesproken product. Sinds 2020 is dat niet meer zo. Terwijl het percentage vragen over cannabis tien jaar terug (2015) nog 35% bedroeg, daalde dat inmiddels naar 20%. Aan de telefoon komt cannabis vaak ter sprake bij bezorgde ouders; in chats veel vaker met (jonge) mensen die gebruik(t)en. Tegelijk valt een toename op van vragen over vapes met synthetische cannabinoïden (zie verderop bij NPS).

- **Cocaïne** is een drug die al jaren veel publieke aandacht krijgt. Toch blijft het percentage vragen in 2025 stabiel. In 2023 nam het wel toe. Het valt op dat de drug vooral aan de telefoon aan bod komt.

- Het percentage vragen over **medicatie** viel daarentegen wat terug. Het gaat daarbij vooral om vragen over slaap- en kalmeringsmiddelen, pijnstillers en in mindere mate antidepressiva. Samen met neuroleptica en andere psychoactieve medicatie (zoals methylfenidaat) nemen ze de vierde plaats in.

Alcohol blijft met voorsprong de meestbesproken drug.

- De ‘top 5’ wordt net als in 2024 vervolledigd door **Nieuwe Psychoactieve Stoffen (NPS)**. Ook al bleef aantal vragen na een toename in de voorgaande jaren stabiel, toch is er binnen deze categorie drugs heel wat in beweging. De vragen gingen voornamelijk over zogeheten MMC’s, maar steeds vaker ook over het vapen van (semi-)synthetische cannabinoïden.

- Wat **gokken** betreft tonen de cijfers een kleine maar gestage procentuele toename die al vijf jaar aanhoudt.

- Het percentage vragen over **gamen** kende een piek in de COVID-periode, en nam na een daling in 2023 en 2024 voor het eerst weer toe.

- Het aantal vragen over **xtc** daarentegen kende een opvallende daling, nadat dat in 2024 nog was toegenomen. De Druglijn kreeg exact evenveel vragen gerelateerd aan **ketamine** als aan xtc. Nochtans bleef het aantal vragen over ketamine stabiel.

- De percentages voor **speed** blijven al vijftien jaar dalen. Over andere drugs zoals **heroïne, GHB** of **lsd**, maar ook vluchtige stoffen zoals **lachgas**, was het aantal vragen beperkt. Ze liggen een stuk lager dan het aantal vragen over **tabak (en met name vapen)**, ook al hoort dat laatste niet tot de opdracht van De Druglijn.

Welk gebruik en wiens gebruik roept vragen op?

Veel contacten met De Druglijn houden verband met iemands gok- of gamegedrag, gebruik van alcohol, illegale drugs of medicatie.
Dat was in 2025 bij vier op tien van de contacten het geval.
Het kan daarbij gaan om iemands eigen gebruik, maar uiteraard ook om dat van iemand uit de directe omgeving van de oproeper.

Van vermoedens tot riskant of schadelijk gebruik en herval

Wanneer concreet gebruik van drank, drugs en pillen of gokken en gamen aan bod kwam, bleek het in 13% van de gevallen te gaan om een vermoeden van gebruik, gebruik dat pas ontdekt is, of om experimenteel gebruik.

Veel vaker had het te maken met regelmatig gebruik (18%) en in meer dan de helft van de oproepen zelfs om (langdurig) schadelijk gebruik (56%).

In 8% ging het om gestopt gebruik en in 6% om terugval of een vermoeden daarvan.

De percentages illustreren dat veel mensen pas contact nemen wanneer er sprake is van regelmatig of langdurig gebruik of misbruik. Het bovenvermelde aandeel (langdurig) schadelijk gebruik neemt de voorbije jaren stelselmatig toe: in 2020 bedroeg het nog 49%.
Het maakt duidelijk dat er nog te vaak kansen verloren gaan om vroegtijdig in te grijpen op gebruik of op gedrag dat kan ontsporen tot zwaardere problematieken.

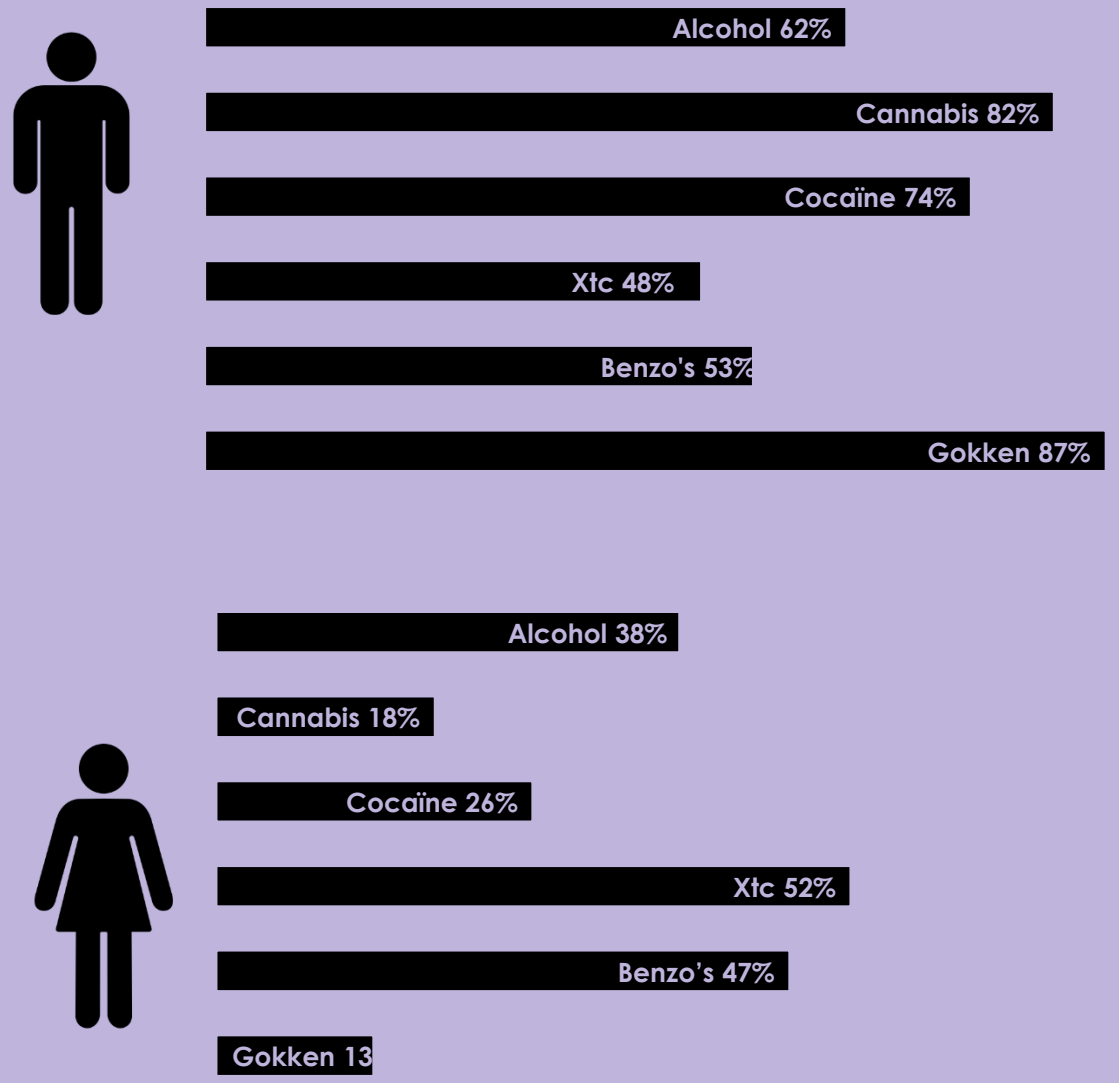
Velen nemen helaas pas contact bij regelmatig of langdurig gebruik.

de druglijn

Gender van wie gebruikt, gokt of gamet

Alcohol- en ander druggebruik ligt op bevolkingsniveau hoger bij mannen dan bij vrouwen. Dat weerspiegelt zich ook bij De Druglijn.

- Van allen die gebruik(t)en en ter sprake kwamen, was 70% een man.
- Ging het om alcoholgebruik, dan was dat overwicht minder groot en ging het om 62% mannen. Het aandeel van vrouwen neemt met de jaren toe.
- Medicatiegebruik vormt qua genderverhoudingen in de percentages een uitzondering: als het om slaap- en kalmeringsmiddelen, pijnstillers of antidepressiva ging, was respectievelijk 47%, 58% en 75% een vrouw.
- Gokken en gamen blijkt een uitgesproken mannenzaak te zijn met 87% van al wie gokt en 85% van wie gamet.
- Ook in contacten over illegale drugs weegt het aandeel mannen meestal zwaarder door. Dat geldt zowel bij cannabis- als cocaïnegebruik (82% en 74% mannen), ook al is het percentage vrouwen met betrekking tot cocaïnegebruik de voorbije tien jaar toegenomen. Bij speed, ketamine, GHB en heroïne ligt het overwicht met vergelijkbare percentages bij mannen.
- Xtc vormt de uitzondering onder de illegale drugs. Net als voorgaande jaren lag de genderverhouding veel meer in balans. In 2025 was 52% een vrouw.



Leeftijdscategorieën van wie gebruikt, gokt of gamet	Alcohol-gebruik	Cannabis-gebruik	Cocaïne-gebruik
tot 15 jaar	1%	3%	0%
15-19 jaar	7%	36%	6%
20-24 jaar	5%	19%	12%
25-29 jaar	7%	11%	14%
30-34 jaar	11%	9%	24%
35-39 jaar	10%	8%	20%
40-49 jaar	24%	10%	18%
50-59 jaar	16%	3%	5%
60-69 jaar	14%	1%	1%
70 jaar en ouder	5%	0%	0%
	100%	100%	100%

Leeftijd van wie gebruikt, gokt of gamet

Naargelang de drug blijken er grote verschillen te zijn in de leeftijd van de personen die gebruik(t)en en in het contact aan bod komen. De tabel hierlangs illustreert dit voor de drie meestbesproken producten.

- Zes op tien (58%) van zij die cannabis gebruikten en waarover men contact opnam, was jonger dan 25 jaar. Ook al wordt cannabisgebruik vooral met jongeren geassocieerd, toch is het percentage contacten over jonge mensen die cannabis gebruiken gedaald: tien jaar terug bedroeg het nog 75%. Er wordt sindsdien vaker contact genomen over cannabisgebruik van dertigers en veertigers (in 2025 samen 27%).

- Wat alcohol betreft, was slechts 13% jonger dan 25 jaar. Dat is een daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Het is in toenemende mate over het alcoholgebruik van dertigers, veertigers en vijftigers (samen goed voor 62%) dat er contact wordt genomen. Ook voor alcohol op hogere leeftijd is dat steeds vaker zo.

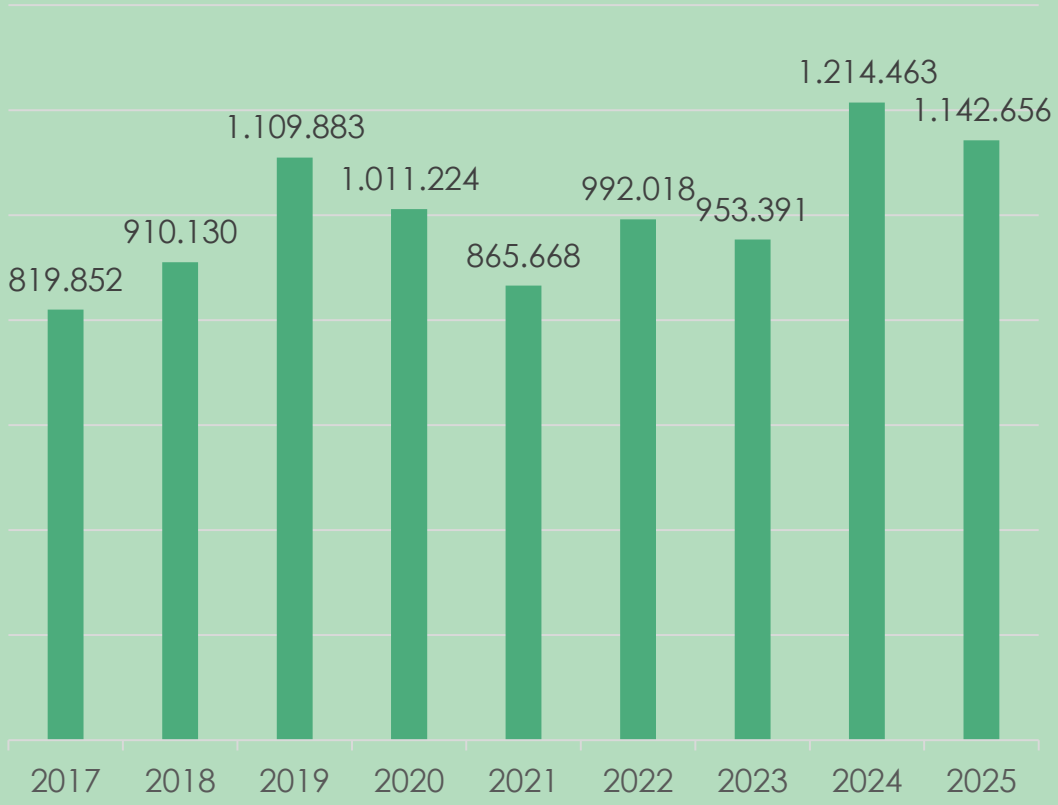
- Vragen met betrekking tot mensen die cocaïne gebruik(t)en, slaan bij uitstek op twintigers en dertigers (samen goed voor 71%). Het percentage over veertigers (18%) is op tien jaar tijd meer dan verdubbeld.

Website, online tests, zelfhulp en zelfzorg

De Druglijnwebsite speelt een essentiële rol in de werking van de lijn. De meeste mensen vinden immers hun weg naar De Druglijn via het internet. Naast de vele informatie en adviezen die de site biedt, vormt die ook de toegangspoort voor wie via mail of chat contact wil nemen.

Ook het belang van de online zelftest-, zelfhulp- en zelfzorgtools is niet te onderschatten. Tienduizenden mensen maken er jaarlijks gebruik van.

Evolutie aantal sessies op druglijn.be



De website: kruispunt van vele wegen

2025 was het tweede volledige kalenderjaar waarin de vernieuwde Druglijnwebsite online was. Ook al kende het aantal bezoeken een daling ten opzichte van het recordaantal in 2024, de cijfers blijven hoger dan ooit.

Er wordt dan ook veel energie geïnvesteerd in de website. Zo werden onder andere nieuwe 'faq's' over ketamine, poppers en stoppen met alcohol toegevoegd en tal van bestaande pagina's geüpdated. Ook van de vindbaarheid wordt continu werk gemaakt. Op dat vlak, maakt de opkomst van AI dat de optimalisatie van de site voor generatieve AI-modellen (zogeheten GEO) een steeds belangrijker actiepunt is.

- De site werd **1.142.656 keer bezocht**, wat een lichte daling is ten opzichte van 2024.
- In totaal werden **2.983.157 webpagina's** bekeken.
- Het 'Drugs ABC' blijft het drukst geconsulteerde luik. Ook de veelgestelde vragen binnen dat onderdeel worden druk geraadpleegd. Vervolgens worden vooral de rubrieken 'Test jezelf' (zie pagina 35), 'Bezorgd om iemand' en 'Tips en advies' het meest bezocht.

Een groeiend aanbod aan online tools

De interactieve tools voor wie gokt, gamet of drank, drugs of pillen gebruikt, behoren steevast tot de meest geconsulteerde onderdelen van de Druglijnwebsite.

Concreet gaat het om inmiddels 13 kennistests, 13 zelftests (waarmee je kan inschatten hoe riskant je gebruik is) en een online zelfhulpprogramma. Samen vormen ze een getrapt aanbod voor online vroeginterventie. Dat stimuleert mensen die gebruiken, gamen of gokken om tijdig in te grijpen op riskant gebruik en zo zwaardere problemen te voorkomen.

Daarnaast biedt de site drie zelfzorgmodules (GRIP) voor ouders, partners en kinderen van mensen met een afhankelijkheidsprobleem.

Het drukst geconsulteerd zijn de kennistests en de zelftests. In 2025 werden in totaal 48.042 tests volledig afgelegd. De kennistest en zelftest alcohol voor volwassenen werd het meest afgelegd. Bij minderjarigen was dat net als in voorgaande jaren de zelftest gamen.

Volledig afgelegde tests	Zelftest	Kennistest
Alcohol	10.746	1.949
Cannabis (gemakkelijk versie)	3.732	674
Cannabis (moeilijke versie)		453
Cocaïne	2.786	697
Gamen	973	1.764
GHB		414
Gokken	749	385
Internet	1.743	
Ketamine*	136	372
Lachgas en vluchtige snuifmiddelen		236
Speed	608	258
Slaap- en kalmeringsmiddelen	997	168
Xtc	1.997	524
Zwangerschap en alcohol		367
Alcohol (-18-jarigen)	3.860	
Cannabis (-18-jarigen)	1.049	
Gamen (-18-jarigen)	10.577	
Totaal	**39.953**	**8.089**

* De zelftest ketamine staat pas online sinds oktober 2025

Online tests als opstap naar contact

De Druglijn startte al in 2009 met online kennis- en zelftests, en dat aanbod is sindsdien gestaag gegroeid.
Zo breidde het ook 2025 uit: in het najaar ging een zelftest voor ketaminegebruik online.

Het succes zit in de vrijblijvendheid. Niemand hoeft te weten dat je zo'n test aflegt. Eens klaar en het resultaat of bijhorend advies bekeken, staat het je vrij om daar conclusies uit te trekken of verdere stappen te nemen.

Na elke test krijg je wel de kans aangereikt om met verdere vragen of bedenkingen over het resultaat contact te nemen met De Druglijn. Dat kan concreet via het mailcontactformulier bij het resultaat. Dit werd zo ontwikkeld dat de beantwoorders meteen de antwoorden op de vragen van de test meegestuurd krijgen. Zo kunnen ze gericht inpikken op de vragen van diegene die de test aflegde, en feedback op maat geven.

In 2025 werden na het afleggen van een kennis- of zelftest 327 mailvragen gestuurd. Dat is 20% van alle mails die de lijn ontving. Het illustreert hoe iets vrijblijvend als een anonieme online test een opstap kan zijn naar meer advies of hulp op maat.

Een op vijf mails komen van iemand die een kennis- of zelftest invulde.

Nieuwe Online Zelfhulpmodule

Al meer dan vijftien jaar terug integreerde De Druglijn online zelfhulptools in de website. Sinds 2017 was dat in de vorm van DASH, de Drug and Alcohol Self Help. Qua design en gebruiksgemak, maar ook technisch raakte die al langer verouderd. Nadat in 2024 hard gebouwd werd aan een volliedig nieuwe online zelfhulpmodule, konden daar vanaf maart 2025 de vruchten van geplukt worden.

De module blijft gratis, en men gaat men er nog steeds volledig zelfstandig mee aan de slag. De online zelfhulp bevat nog steeds oefeningen en opdrachten die helpen om zich voor te bereiden op verandering, doelen te bepalen, het gebruik onder controle te houden, positief veranderd gedrag te bestendigen en de gemaakte vooruitgang te beoordelen.

Nieuw is echter dat nu ingezet kan worden op meer middelen: alcohol, cannabis, cocaïne, speed en xtc. Dat komt ook tegemoet aan gecombineerd gebruik, wat voor nogal wat mensen de realiteit is.
De zelfhulp werkt veel intuïtiever dan zijn voorgangers en bij de herwerking is ook extra aandacht besteed aan de ‘usability’ en het motiverend maken van de gebruikservaring.

- Terwijl tot maart nog 138 mensen een account aanmaakten bij DASH, meldden zich voor de rest van het jaar 1.168 mensen aan bij de nieuwe online zelfhulp. Dat is bijna een verdubbeling tegenover 2024.

- Hun gemiddelde leeftijd was 39 jaar. Het ging qua gender om 52% vrouwen, 46% mannen en 2% X of onbekend.

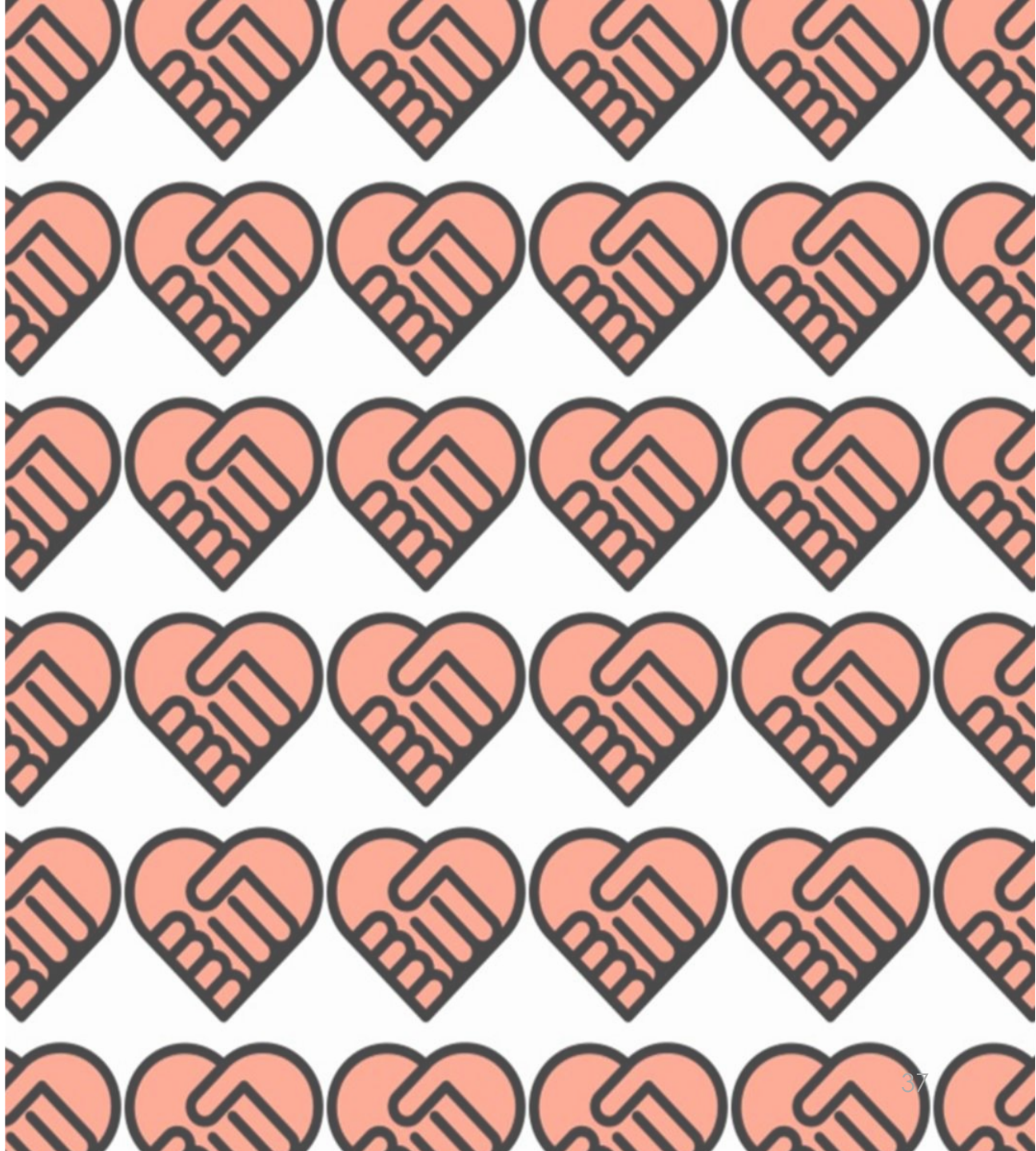
Online zelfzorg voor partners, ouders en kinderen van mensen met een afhankelijkheidsprobleem

Voor iedereen die met drank, drugs, pillen, gokken en gamen in de problemen komt, is er een veelvoud aan naasten die daar mee onder lijden. Tegelijk kunnen die naasten een onschatbare rol spelen in de aanpak van die problemen. Reden genoeg dus om voldoende aandacht en zorg te besteden aan hun noden.

De zelfzorgtool GRIP wil daar op inzetten. De tools richten zich op naasten voor wie de stap naar reguliere hulp te groot is. Maar ook op diegenen voor wie zulke hulp nog niet aan de orde is, omdat ze over voldoende draagkracht beschikken.

De Druglijn blijft GRIP bekendmaken, niet alleen bij de doelgroepen zelf maar ook bij hulpverleners die met hen in contact komen. Het aantal sessies per module bedroeg:

- **GRIP voor ‘kinderen van’: 1.464**
- **GRIP voor partners: 3.438**
- **GRIP voor ouders: 2.305**



Tevreden mailers en chatters.

Net zoals aan de telefoon besteden de beantwoorders veel tijd en zorg aan het op maat beantwoorden van elk mailvraag en elk chatcontact. Om na te gaan of het antwoord aan de verwachtingen van de mailers en chatters voldoet, wordt al jarenlang na elk contact via een anoniem enquêteformulier gepolst naar hun tevredenheid.
Ook in 2025 leverde dat fraaie resultaten. Ze zijn keer op keer een deugddoende erkenning voor de inzet en betrokkenheid van de beantwoorders.

Mailbeantwoording

- 59 mailers vulden de anonieme online vragenlijst in
- Hun gemiddelde leeftijd was 46 jaar
- Het ging om 52% vrouwen en 48% mannen
- De gemiddelde tevredenheidsscore bedroeg **8,6/10**

- Op de vraag waarom men ervoor koos De Druglijn te mailen, antwoordde bijna de helft (43%) dat mailen hen beter ligt dan bellen. Drie op tien (30%) vond mailen praktischer. Slechts twee respondenten (3%) kozen voor het mailen omdat het goedkoper was, terwijl drie mensen (4%) mailden omdat de openingsuren van de lijn hen slecht uitkomen. 21% had andere, niet nader bepaalde redenen.

- Gevraagd of men met zijn vragen of zorgen ook zou bellen, antwoordde een kwart (25%) met neen. Het bewijst dat de mogelijkheid tot mailen voor een aantal mensen de drempel wegneemt om contact te nemen met de lijn.

- 69% vond dat de anonimiteit helemaal gewaarborgd werd. Nog eens 21% vond het voldoende, terwijl 10% 'neutraal' antwoordde. Niemand beoordeelde de anonimiteit als 'onvoldoende' of 'helemaal niet' voldoende.

- Qua snelheid van antwoorden was 67% helemaal en 24% voldoende tevreden. Dat zijn hogere percentages dan het jaar voordien. 6% antwoordde 'neutraal', telkens 1 mailer (1%)% vond het onvoldoende of helemaal niet snel genoeg.

- Zowel qua lengte en toon van het antwoord, als qua inhoud, werd aan de verwachtingen voldaan: 96% vond de lengte goed en 84% vond de toon ‘zeer aangenaam’.

- 70% vond het antwoord ‘helemaal wel’ en 22% ‘voldoende’ persoonlijk genoeg. De inhoud voldeed voor 76% ‘helemaal’ en voor 16% ‘voldoende’ aan de verwachtingen. Ook dit zijn mooiere resultaten dan in 2024.

- Tot slot wordt aan de mailers gevraagd of het mailcontact hen concreet verder geholpen heeft. Een ambitieuze vraag, gezien de beperkingen van het mailen. Toch antwoordde 55% ‘helemaal wel’ en 36% ‘voldoende’.

“Ik ga zeker verder aan de slag met de gegeven tips. Sommige daarvan hebben me nu al tot nadenken gestemd. Mocht ik er niet uitkomen, dan horen jullie zeker nog van me. Alvast heel hartelijk bedankt.”

“Ik voelde mij gehoord en begrepen. Dikke pluim aan alle medewerkers!”

Chatgesprekken

- 496 chatters vulden de anonieme vragenlijst in die na elk chatgesprek wordt aangeboden.
- Zes op tien chatters (59%) antwoordden dat het contact ‘helemaal wel’ of ‘eerder wel’ aan de verwachtingen voldeed.
- 44% voelde zich ‘helemaal wel’ en 19% voelde zich ‘eerder wel’ begrepen tijdens het chatgesprek.
- 44% zou niet naar De Druglijn bellen of mailen. Net zoals bij mailers, ervaren dus ook behoorlijk wat chatters een drempel om via een andere weg contact te nemen.
- De gemiddelde tevredenheidsscore bedroeg **6,9/10**

De inhoudelijke tevredenheid wordt gecheckt met een reeks stellingen waarbij meerdere antwoorden kunnen worden aangevinkt:

- 33% gaf aan een antwoord te hebben gekregen op zijn of haar vraag.
- 41% had zijn of haar verhaal goed kunnen vertellen.
- 28% gaf aan een oplossing te hebben meegekregen waar hij of zij mee aan de slag kon.
- 9% vond dat zijn of haar vraag niet beantwoord was.
- 18% vinkte aan na het chatgesprek nog steeds niet te weten wat nu best te doen.

Ook aan de chatters wordt gevraagd naar een algemene score op tien. 77 ofwel een 18% van chatters kenden een 10/10 toe en 86 chatters (21%) gaven een 9/10.
92 anderen gaven 8/10 (22%) en 36 een 7/10 (9%).
Voorts valt op dat 64 chatters (15%) een 1/10 toekenden. Dit gaat vooral om chatters die zich aanmeldden voor de grap of om te schelden. Dat blijkt ook uit de onrespectvolle reacties die zij achterlieten in het open tekstveld bij de vragenlijst. Hun scores hebben helaas een negatieve impact op de gemiddelde tevredenheidsscore.

Contacteer De Druglijn

Voor alle vragen over drank, drugs, pillen, gokken en gamen.
Voor informatie, een eerste advies of adressen voor hulp
en preventie.

Bel 078 15 10 20 - ma-vr: 10-20 u. (niet op feestdagen)

Neem contact via www.druglijn.be:
stel je vraag via mail (24u/7d)
chat ma-vr 12-18 u (niet op feestdagen)

Anoniem, zonder taboe, zonder oordeel.

Auteur
Tom Evenepoel, coördinator De Druglijn

Lay-out
Sofie Verstraeten, VAD

Verantwoordelijke uitgever
H. Peuskens, Vanderlindenstraat 15, 1030 Brussel
© 2025

VAD, Vereniging voor Alcohol- en andere Drugproblemen vzw
Vanderlindenstraat 15, 1030 Brussel
T 02 423 03 33 | vad@vad.be | www.vad.be

Ondernemingsnummer: 0424.327.587
RPR Brussel

Het gebruik van (delen van) deze publicatie is toegestaan mits behoud van visie en doelstellingen van de publicatie, met duidelijke bronvermelding en als er geen financiële winst mee beoogd wordt. Afbeeldingen in deze publicatie zijn rechtenvrij bekomen via Pexels en Unsplash.